

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Krogull EDV-Service
Dorothea Krogull
85276 Pfaffenhofen (Ilm)

Seite 1 von 2

Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Krogull EDV-Service Pfaffenhofen Dorothea Krogull als Auftragnehmer und dem Kunden als Auftraggeber gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, sie werden in beiderseitigem Einverständnis ausdrücklich schriftlich festgehalten.

Auftragserteilung / Vertragsabschluss

Ihre Anfrage stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Vertrages dar. Wenn Sie eine Anfrage an uns übermitteln, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung und klären mit Ihnen den zu erwartenden Umfang der von Ihnen gewünschten Dienstleistung.

Anschließend senden wir Ihnen per E-Mail ein Angebot im PDF-Format, das die Details zur möglichen Auftragsarbeit schriftlich festhält. Diese E-Mail stellt keine Annahme einer Auftragsarbeit dar, sondern informiert Sie über den voraussichtlichen Zeitrahmen, die Leistungen und die zu erwartenden Kosten.

Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn Sie uns mittels Brief oder einer E-Mail den entsprechenden Auftrag erteilen, wobei die Details aus dem Angebot als Vertragsgrundlage dienen. Über Leistungen, die nicht im Angebot aufgeführt sind, kommt kein Vertrag zustande.

Durch Ihre schriftliche Nachricht versichern Sie, die Befugnis zur Auftragserteilung zu haben. Wurde Ihnen die Arbeit delegiert und ist der ursprüngliche Auftraggeber mit dem uns erteilten Auftrag im Nachhinein nicht einverstanden, haften Sie für die bis zu diesem Zeitpunkt entstandenen Kosten.

Minderjährige bedürfen bei Auftragserteilung der Zustimmung durch einen für sie zuständigen Erziehungsberechtigten, der ggf. für die Kosten haftet.

Widerrufsrecht

Da Sie von uns zunächst nur ein Angebot erhalten, bestimmen Sie die Bedenkzeit bis zu Ihrer Antwort - je nachdem wie eilig Ihnen die Auftragsabwicklung ist. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass nach Auftragserteilung ein Rücktritt vom Vertrag nur noch bedingt möglich ist. Die Kosten für bereits begonnene Arbeiten müssen auf jeden Fall beglichen werden. Selbstverständlich erhalten Sie nach Bezahlung die bis zu diesem Zeitpunkt fertig gestellten Arbeitsergebnisse ausgehändigt.

Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Arbeitsergebnisse an die vom Auftraggeber angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht über das voran gegangene Angebot ein bestimmter Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

Digitale Arbeitsergebnisse werden auf CD-ROM / DVD-ROM gespeichert und zusammen mit ggf. in Papierform vorhandenen Aufzeichnungen sowie einschließlich der mir überlassenen Original-Unterlagen per Einschreiben mit Rückschein auf dem Postwege verschickt. In Ausnahmefällen können digitale Arbeitsergebnisse auch als Anhang per E-Mail verschickt werden, dann jedoch Kennwort geschützt.

Preisgestaltung

Sofern eine Leistung vom Umfang her überschaubar ist, finden Sie diese auf unserer Website in einer Grundpreisliste unter dem Menüpunkt "Preise/AGBs". Beachten Sie bitte auch die Produktbeispiele unter den Menüpunkten "Präsentationsfolien, Schreivarbeiten, Webpräsenz" sowie die Angebote und Pauschalen. Alle Preise sind in Euro inklusive der zurzeit gültigen, gesetzlichen Mehrwertsteuer ausgewiesen.

Alle Leistungen, deren Aufwand sich nicht eindeutig überschauen lässt, werden nach Stunden bzw. anteilig je angefangene 15 Minuten berechnet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Krogull EDV-Service
Dorothea Krogull
85276 Pfaffenhofen (Ilm)

Seite 2 von 2

Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Da die Bezahlung auf Rechnung erfolgt, ist die Lieferadresse auch gleichzeitig die Rechnungsadresse. In der Regel handelt es sich dabei um die Adresse des Auftraggebers, der dafür Sorge trägt, dass die Rechnung zügig weitergeleitet wird. Die Rechnung weist die zurzeit gültige, gesetzliche Mehrwertsteuer aus und ist innerhalb von 7 Werktagen zahlbar ohne Abzug.

Bei umfangreichen Arbeiten werden je nach Fortschritt Teilrechnungen erstellt, die ebenfalls ohne Abzug innerhalb von 7 Werktagen zahlbar und einer zügigen Auftragsabwicklung dienlich sind.

Mengenrabatt kann leider nicht gewährt werden.

Bei Zahlungsverzug erfolgt eine Zahlungserinnerung, bei wiederholtem Zahlungsverzug werden Portokosten, Mahngebühren und Verzugszinsen berechnet.

Mängelhaftung

Die uns erteilten Auftragsarbeiten erledigen wir mit größter Sorgfalt, trotzdem können Fehler nicht vollkommen ausgeschlossen werden. Für fehlerhafte Angaben und deren Folgen übernehmen wir weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung. Dies gilt insbesondere für unvollständige oder gar fehlerhafte Informationen, die uns zur Auftragsabwicklung überlassen wurden.

Erhebung und Verarbeitung von Daten (Schweigepflicht)

Informationen, die wir von Ihnen bekommen, nutzen wir für die Abwicklung der uns erteilten Auftragsarbeiten. Wir verwenden diese Informationen auch, um mit Ihnen im Rahmen Ihrer Auftragserteilung zu kommunizieren und Ihnen ggf. weitere Dienstleistungen in diesem Zusammenhang anzubieten, die Sie interessieren könnten. Es gehört jedoch nicht zu unserem Geschäft, diese Kundeninformationen zu verkaufen. Wir geben die Informationen, die wir erhalten, auf keinen Fall weiter und unterliegen der Schweigepflicht.

Anwendbares Recht

Gewerbeanmeldung beim Gewerbeamt der Stadt Pfaffenhofen an der Ilm (Deutschland),
zuständiges Gericht ist das Amtsgericht Pfaffenhofen an der Ilm (Deutschland).